

**]init[ AG**

Köpenicker Straße 9  
10997 Berlin

Phone +49 30 97006 0

Fax +49 30 97 006 135

init@init.de

www.init.de

## Zeugnis

Herr Andreas Winkenbach, [REDACTED] war vom 01. März 2021 bis zum 31. März 2025 in unserem Unternehmen als UX-Consultant tätig.

Die ]init[ AG für digitale Kommunikation ist der umsetzungsstärkste Experte für Digitalisierung im öffentlichen Sektor und in regulierten Branchen. Zum Kundenkreis gehören das Presse- und Informationsamt der Bundesregierung, Ministerien in Bund und Ländern, die Continental AG und die BSH Hausgeräte GmbH. ]init[ vereint alle Leistungen für ganzheitliche Digital-Experience-Projekte unter einem Dach: von der Konzeption und Beratung, über die technische Entwicklung, digitales Marketing bis hin zum Betrieb von Plattformen und Services.

Im Rahmen dieser Tätigkeit war Herr Winkenbach für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Projekt: Serviceportal Migration Deutschland des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat
  - Planung und Durchführung von Discovery-Phasen zur Anforderungserhebung
  - Analyse und Dokumentation bestehender Nutzungsprozesse in Form von User-Journeys
  - Definition von Soll-User-Journeys in enger Abstimmung mit Lead-Developern
  - Grob- und Feinkonzeption von Lösungen in Form von Wireframes und interaktiven Prototypen
  - Planung, Vorbereitung und Durchführung von Nutzenden-Workshops und Feldtests zur Validierung der Praxistauglichkeit der Konzepte, inkl. Einarbeitung von Optimierungen auf Basis von Nutzenden Feedback
  - Erstellung von Feinkonzepten und Übergabe an die technische Implementierung
  - Planung und Durchführung von Abstimmungsterminen mit Partneragenturen sowie Teams angrenzender Produkte im Ökosystem zur Sicherstellung einer konsistenten User Experience über Systemgrenzen hinweg
  - Aktive Mitwirkung an agilen Prozessen, einschließlich Daily Standups, Sprint Plannings, Reviews und Retrospektiven

- Projekt: Auslandsportal des Auswärtiges Amts
  - Durchführung und Auswertung von Nutzenden Befragungen, Stakeholderanalysen und heuristischen Evaluationen
  - Erstellung von Personas und User Journeys
  - Durchführung von Benchmarking-Analyse
  - Grob- und Feinkonzeption in Form von Wireframes und Klickdummy
- Projekt: Webportal des Bundesministeriums der Finanzen
  - Konzeption und Auswertung von Benutzerbefragungen für die Optimierung der Nutzerzentrierung des Monatsberichts des Bundesministeriums der Finanzen
- Projekt: Intranet der Bosch-Siemens-Hausgeräte-Gruppe
  - Konzeption und Moderation von Stakeholder- und Nutzenden Workshops für die Optimierung der Informationsarchitektur des Intranets

Herr Winkenbach verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit sehr gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Winkenbach zeigte jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine immense Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies er sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Winkenbach war immer in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Winkenbach haben stets uneingeschränkt unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Herr Winkenbach verlässt unser Unternehmen mit dem 31. März 2025 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Berlin, 31. März 2025

Enrico Casciaro  
Unitleitung

Anne Wolf  
HR Unitleitung